CITTA' DI SANT'ELPIDIO A MARE

ZI GENERALI PER LA GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE

REGISTRO GENERALE N. 1677 del 22/12/2022

DETERMINAZIONE N. 221 del 22/12/2022

PROPOSTA N. 2068 del 22/12/2022

OGGETTO: Predisposizione ed adozione della Carta della qualità del servizio di competenza del gestore della tariffa e rapporto con gli utenti – articolo 5 TQRIF

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Visto l'articolo 1 comma 527 della Legge 205/2017 che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga»;

Vista la Deliberazione 15/2022/R/RIF emanata in data 18 gennaio 2022 e pubblicata in data 21 gennaio, con la quale l'Autorità ha emanato – all'articolo 1 - il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF) – Allegato A;

Rilevato che l'Allegato A alla Deliberazione 15/2022/R/Rif di ARERA, all'articolo 1.1 definisce il Gestore come "*il soggetto che eroga il servizio integrato di gestione dei RU, ovvero i singoli servizi che lo compongono, ivi inclusi i comuni che gestiscono in economia*" ed il servizio integrato di gestione come "*il complesso delle attività volte ad ottimizzare la gestione dei rifiuti urbani, (indipendentemente dalla classificazione che assumono durante il loro percorso) vale a dire: l'attività di raccolta e trasporto; l'attività di trattamento e smaltimento; l'attività di trattamento e recupero; l'attività di spazzamento e lavaggio strade, nonché l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti*" e dispone altresì che ***l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti*** comprende le operazioni di *"i) accertamento, riscossione (incluse le attività di bollettazione e l'invio degli avvisi di pagamento ovvero l'attività di fatturazione); ii) gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) anche mediante sportelli dedicati o call-center; iii) gestione della banca dati degli utenti e delle utenze, dei crediti e del contenzioso; iv) promozione di campagne ambientali; v) prevenzione della produzione di rifiuti urbani";*

Considerato che il Comune di Sant'Elpidio a Mare gestisce in economia l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

Rilevato che ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come "*l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente*";

Richiamato in particolare l'articolo 3.1 dell'Allegato A (TQRIF) che dispone quanto segue: "*Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito*";

Osservato che nel caso specifico l'ATA4 della Provincia di Fermo non ha provveduto entro i termini sopracitati alla scelta dello schema regolatorio per il Comune di Sant'Elpidio a Mare e che per tale motivo ha provveduto la Giunta Comunale a rivestire eccezionalmente la funzione demandata da ARERA all'ETC con Delibera n. 165 del 07/11/2022 individuando lo schema regolatorio di cui al punto precedente e prevedendo che la gestione del Servizio Rifiuti nel periodo regolatorio 2023-2025 sia ricompresa nel livello qualitativo minimo "Schema I";

Considerato che tra gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica previsti dallo schema regolatorio I a cui lo scrivente ufficio, in veste di gestore, dovrà adeguarsi a far data dal 1° gennaio 2023 rientra anche quello di adozione e pubblicazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui all'articolo 5 del TQRIF;

Tenuto conto che l'articolo 5 citato dispone quanto segue:

"5.1 L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente";

Visto che lo scrivente ufficio è tenuto alla redazione dei contenuti della Carta della qualità del servizio esclusivamente con riferimento alle attività di propria competenza sopra richiamate e spetta invece all'Ente Territorialmente Competente la funzione di predisposizione e approvazione di una Carta della qualità del servizio unitaria che comprenderà dunque quanto adottato con la presente determinazione e quanto elaborato dal gestore affidatario IMPREGICO SRL;

Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni", convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273;
- la Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)";
- il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 sul Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;

Rilevato che la "Carta della qualità del servizio rifiuti" allegata alla presente, per la parte di competenza, è stata redatta in conformità alle disposizioni richiamate al punto precedente meglio specificate all'interno dell'allegato;

Visto il D. Lgs. n. 267/2000 ed in particolare l'art. 107 e, per gli enti privi di dirigenza, l'art. 109, comma 2, che definiscono le prerogative dirigenziali;

Ritenuto di provvedere in merito;

DETERMINA

1. di predisporre la Carta della qualità del servizio rifiuti per le attività di competenza dell'ufficio scrivente per il periodo regolatorio 2023 – 2025;
2. di adottare l'allegato alla presente determinazione che costituisce parte integrante e sostanziale della stessa, redatto sulla base di quanto disciplinato all'articolo 5 del TQRIF;
3. di trasmettere la presente determinazione e il relativo allegato all'Ente Territorialmente Competente affinché lo stesso provveda all'approvazione di una Carta della qualità del servizio unitaria di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Sant'Elpidio a Mare.

Atto firmato digitalmente dal Responsabile **Dott. D'ERRICO TOMMASO** in data **22/12/2022**

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Il Responsabile dell'area Economica Finanziaria, ai sensi del D.Lgs. 267/2000 art. 151 c. 4, in ordine alla regolarità contabile della **Proposta n.ro 2068 del 22/12/2022** esprime parere:

Non rilevante sotto il profilo contabile

NOTA DI PUBBLICAZIONE

Il 31/12/2022 viene pubblicata all'Albo Pretorio OnLine la Determinazione N.ro 1677 del 22/12/2022 con oggetto

Predisposizione ed adozione della Carta della qualità del servizio di competenza del gestore della tariffa e rapporto con gli utenti – articolo 5 TQRIF

e vi resterà affissa per giorni 15 ai sensi dell'art 124 del T.U. 267/2000.

Esecutiva ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Nota di pubblicazione firmata digitalmente da **Dott. D'ERRICO TOMMASO il 31/12/2022**

Sant'Elpidio a Mare, lì 31/12/2022 Il Firmatario la pubblicazione

---

Copia digitale di documento informatico firmato e prodotto ai sensi del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate.

Dott. D'ERRICO TOMMASO